

Kraków, dnia 29 grudnia 2017 roku

Szanowny Panie,

Szanowny Panie,

Bardzo dziękuję za uwagi, które znalazły się w Pana artykule. Każda sugestia ze strony naszych pacjentów jak i ich opiekunów jest bardzo cenna. Możliwe, że czasem nasza czujność spada w wyniku informacji zwrotnych, które docierają do nas w postaci wyników ankiet wypełnianych przez rodziców pacjentów. Wynika z nich, że ocena dobra i bardzo dobra dotyczy zarówno personelu pielęgniarskiego jak i lekarskiego oraz pozostałej obsługi.

Wytłumaczeniem niedogodności jakie Pana spotkały nie jest jedynie bardzo poważna sytuacja na rynku pracy lekarzy specjalistów i pielęgniarek z jaką mamy do czynienia w ostatnim czasie, która też, w pewnym stopniu, związana jest z protestami środowisk medycznych. Niestety wbrew pozorom wszystko wymaga nakładów finansowych. Profesjonaliści w swoich zawodach legitymujący się nie tylko wiedzą teoretyczną ale i praktyczną, a przede wszystkim rozumiejący swoją misję, „kosztują” coraz więcej. Podobnie zresztą jak przywołana firma cateringowa, gdzie pracują często przypadkowi pracownicy bez odpowiedniego przeszkolenia. Stałe braki w zatrudnieniu, z którymi borykamy się na bieżąco, a co za tym idzie przemęczony personel oraz presja płatnika, czasem doprowadzają do sytuacji, które nie powinny się zdarzyć.

Odnosząc się bezpośrednio do Pana zastrzeżeń. W moim przekonaniu zdecydowana większość pracowników szpitala to ludzie empatyczni. Niemniej jednak, jak widać z Pana doświadczeń, nie zawsze tak jest. Prowadzimy liczne szkolenia w zakresie prawidłowego komunikowania się z naszymi pacjentami i ich opiekunami.

Nie mamy aktualnie na terenie szpitala studentów i praktykantów, więc personel o którym Pan wspomina to lekarze rezydenci zatrudnieni na stałe w szpitalu lub lekarze z prawem wykonywania zawodu odbywający staże specjalizacyjne. Oczywiście prawdą jest to, że lekarz prowadzący powinien o tym zawsze powiadamiać opiekunów dziecka.

Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie

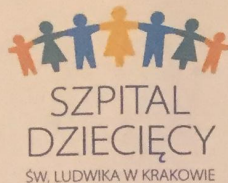
ul. Strzelecka 2, 31 – 503 Kraków, Biuro Dyrekcji: tel.(12)6198601, fax.(12)6198610, e-mail:info@dzieciecyszpital.pl
Konto: Bank PeKaO SA, O/Kraków, Rynek Główny 47, Nr: 06 1240 4689 1111 0000 5143 2083



Szpital akredytowany



Certyfikat ISO 9001:2008



W naszych procedurach wewnętrznych mamy bardzo precyzyjnie określone i opisane standardy, które dokładnie mówią o konieczności poinformowania rodziców pacjentów o planowanych badaniach diagnostycznych oraz leczeniu, a o wynikach badań bezzwłocznie powinni być informowani bezpośrednio zainteresowani. Na to zwracamy szczególną uwagę, jednak niestety dalej zdarzają się sytuacje kiedy jest inaczej.

Reasumując przyznaję, że z przykrością przeczytałem Pana artykuł oraz komentarze. Jak widać przed nami jeszcze bardzo wiele pracy. Tym niemniej dołożymy wszelkich starań, aby takich przypadków było jak najmniej. Część komentarzy jest wyraźnie tendencyjna, czego nie można powiedzieć o Pana spostrzeżeniach, ale wszystkie uwagi przyjmujemy do wiadomości. Na pewno mogę obiecać, że będziemy zwracać jeszcze większą uwagę na wszystkie aspekty opieki nad naszymi pacjentami - te profesjonalne oraz te ludzkie.

Na koniec dobra informacja. Uwagi w komentarzach dotyczyły też obecnej infrastruktury szpitala. Otóż mam dobrą wiadomość. Od połowy przyszłego roku rozpoczynamy przebudowę głównego budynku szpitala. Najważniejsze dla pacjenta, poza samym procesem leczenia, jest też komfort pobytu, dlatego po przebudowie sale będą wyłącznie jedno i dwuosobowe, a w każdej z nich znajdzie się pełne zaplecze sanitarne. Zadbamy również o opiekunów, którzy będą mogli spać na zwykłych łóżkach przy swoim dziecku, a także o zaplecze wypoczynkowo - cateringowe. Wzbogacimy się o część chirurgiczną i intensywną terapię czego obecnie nie mamy. Myślę, że w nowych warunkach, komfortowych również dla personelu, opieka nad naszymi pacjentami będzie bardziej perfekcyjna pod każdym względem. Chciałbym również Pana przeprosić za zaistniałe niedogodności i mimo wszystko zapewnić, że w zdecydowanej większości szpital jest postrzegany pozytywnie o czym świadczą liczne podziękowania, które otrzymujemy od naszych pacjentów.

Jeszcze raz dziękuję za te uwagi.

Pozdrawiam

DYREKTOR
Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy
im. św. Ludwika w Krakowie

Stanisław Stepiński

Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie
ul. Strzelecka 2, 31 – 503 Kraków, Biuro Dyrekcji: tel.(12)6198601, fax.(12)6198610, e-mail:info@dziecieczszpital.pl
Konto: Bank PeKaO SA, O/Kraków, Rynek Główny 47, Nr: 06 1240 4689 1111 0000 5143 2083



Szpital akredytowany



Certyfikat ISO 9001:2008